

Бонусная программа лояльности «Смайл» дискаунтеров «Экономия», универсамов «Удача», магазинов у дома «Миксмаркет»

Для работы бонусной программы лояльности «Смайл» выпущены бонусные карты «Смайл». Бонусная карта постоянного покупателя «СМАЙЛ» (далее – Карта) – пластиковая или виртуальная карта, предоставляющая право её Владельцу (далее Клиент) на получение определенных скидок и других привилегий при приобретении товаров во всех дискаунтерах «Экономия», универсамах «Удача», магазинах «МіхМаркет».

- Карта не является кредитной, платёжной или банковской;
- Пластиковая Карта находится у Клиента, имеет индивидуальный номер;
- Виртуальная Карта – электронная карта, имеющая индивидуальный номер и заведенная клиентом в мобильное приложение «Кошелек» или в других подобных мобильных приложениях;
- Эмитентом Карты является ООО «Горизонт» (далее – Компания);
- Карты могут быть разных форматов и дизайна, при этом имеют одинаковую юридическую силу;
- Дизайн Карты может быть изменен в зависимости от производственных нужд Компании.

ПРИВИЛЕГИИ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КАРТ

- Начисление на Карту бонусов в размере 5% от стоимости покупки. 1 рубль=1 бонус. Бонусы не начисляются на товары по акции, на товары со знаком «специальная цена», на табак и табачные изделия, сигареты, на алкогольные напитки, а также иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено по закону. Если на Товар установлена минимальная розничная цена, размер скидки может быть ограничен таким образом, чтобы не допустить нарушения нормативно установленных минимальных розничных цен;
- Накопленными бонусами Клиент по Карте оплачивает покупки в размере до 30% от стоимости покупки в дискаунтерах «Экономия» и до 95% в универсамах «Удача» и магазинах «МіхМаркет». Оплата производится на кассе. По желанию Клиента списание/оплата бонусов может быть совершена полностью или частично. Списание бонусов происходит из расчета 1 рубль=1 бонус. Накопленными бонусами нельзя оплатить алкогольные напитки, табак и табачные изделия, товары по акции и товары со знаком «специальная цена»;
- Розыгрыши ценных призов среди владельцев Карт;
- Индивидуальные скидки до 45% на товары по акции;
- Подарочные бонусы по акциям.

АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

- Для активации бонусной Карты Клиенту необходимо заполнить анкету на сайте www.smile38.ru [здесь](#). Карта будет активирована в течение 24 часов с момента отправки анкеты;
- Держатель карты несет ответственность за достоверность данных, указанных в анкете на участие в бонусной программе лояльности «Смайл».

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ «СМАЙЛ»

- Одному клиенту Компании может принадлежать только одна активная Карта;
- Один покупатель не вправе использовать более одной Карты при совершении покупок;

- Для получения скидки или списания бонусных баллов в дискаунтерах «Экономия», универсамах «Удача», магазинах «MixMarket» Клиенту необходимо до момента оплаты покупки предъявить свою Карту кассиру либо её электронный аналог;
- Фото и скриншот Карты для начисления/списания бонусов не принимаются;
- Действие бонусной программы лояльности «Смайл» не распространяется на покупателей/клиентов, которые не предъявили свою Карту в момент оплаты покупок;
- Незнание правил использования Карты не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Карт.
- Количество начисленных и списанных бонусов, остаток бонусов на карте можно посмотреть в чеке после оплаты с картой Смайл. Или уточнить остаток бонусов у кассира до совершения оплаты

ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ЗАМЕНА) КАРТЫ

- В случае порчи (утери, размагничивания) Карты владелец потерянной/испорченной Карты может оформить новую бонусную карту на основании данных, заполненных в анкете при активации потерянной/испорченной Карты. Накопленные бонусы в данном случае бесплатно переносятся на новую карту «Смайл»;
- В этом случае владельцу Карты необходимо сообщить о потере/порче Карты, отправив сообщение с сайта www.smile38.ru или сообщить об этом по телефону 8800550-54-84. Утерянная Карта блокируется на основании ФИО, номера телефона, указанных в анкете при активации Карты. Заблокированная Карта бонусы не начисляет и не списывает;
- Утерянная Карта, переданная персоналом магазина, покупателями магазина директору универсама, и не востребованная до конца текущего дня, утилизируется на следующий день.

СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- Накопленные бонусы хранятся на карте «Смайл» бессрочно;
- Компания оставляет за собой право изменить срок действия Карты и правила её использования в любой момент без согласования с владельцами Карт. Все изменения в бонусной программе «Смайл» размещаются на сайте www.smile38.ru;
- Компания вправе аннулировать Карту, если владелец нарушает правила её использования или в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Программа "Смайл» может быть расширена путем привлечения в качестве Участников программы других предприятий, осуществляющих свою деятельность в области торговли и услуг. Компания не несет ответственности за качество товаров, работ и услуг, предоставленных Участниками программы. Компания оставляет за собой право исключить из программы «Смайл» любого Участника программы (юридического лица, индивидуального предпринимателя) без предварительного уведомления Клиента.
- Если у Клиента сменился номер сотового телефона Клиенту необходимо написать заявление в произвольной форме, указать в нем номер карты, ФИО, номер сотового телефона, дату и подпись. Заявление отправить сообщением с сайта www.smile38.ru. В течение 5 дней изменения Клиенту будут внесены.
- Компания имеет право временно прекратить предоставление Клиенту услуг по бонусной программе лояльности при отсутствии технической возможности,

отсутствия интернет-связи, в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Компании.

- Компания не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении услуг Клиенту, по обстоятельствам, не зависящим от Компании (отключение электричества, отсутствие интернета, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения).
- Участие в бонусной программе лояльности доступно только для владельцев карты «Смайл».
- Компания не несет ответственности за использование бонусов при несанкционированном использовании карты третьими лицами.
- В случае злоупотребления Клиентом правом использования Карты Компания оставляет за собой право прекратить начисление баллов при совершении любых покупок с использованием Карты.
- При заполнении анкеты и активации Карты для участия в бонусной программе «Смайл», Клиент дает согласие на получение информации от ООО «Горизонт», а так же принимает решение о предоставлении своих персональных данных ООО «Горизонт», ИНН 3811442580 664022, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Седова, строение 65А/1, помещение 4, и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе на обработку без использования средств автоматизации или с использованием таковых, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе и другим компаниям, связанным с ООО «Горизонт» договорными отношениями), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, указанных в настоящей анкете, а именно: Ф.И.О, дата рождения, телефон, адрес электронной почты, в целях реализации программы лояльности с использованием бонусной карты (идентификация участника программы, обеспечение процедуры учета накопления и использования бонусных баллов, распространения рекламных сообщений, в том числе, о проводимых акциях и специальных предложениях, продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи), статистических расчетов и для анализа истории произведенных покупок (по району проживания покупателей, ассортименту приобретаемых товаров, возрастной категории покупателей определенных товаров и т.д.), изучения потребительского спроса и получения обратной связи о работе ООО «Горизонт». Клиент дает согласие на поручение обработки персональных данных другим компаниям, связанным с ООО «Горизонт» договорными отношениями, в случае обеспечения ими конфиденциальности переданных им персональных данных и применения мер по защите персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также информирования о факте передачи данных в устной или письменной форме с указанием информации и местонахождении такой компании, а также целей и предполагаемых способах обработки персональных данных. Настоящее согласие носит бессрочный характер и может быть отозвано посредством личного обращения Клиента или направления письменного заявления в адрес ООО «Горизонт» 664022, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Седова, строение 65А/1, помещение. Обработка персональных данных производится с помощью инструмента веб аналитики Яндекс Метрика.
Что такое Яндекс Метрика? Яндекс Метрика — это инструмент веб –аналитики, который помогает получать и оценивать эффективность онлайн- и офлайн –

рекламы.

- Положение об обработке и защите персональных данных [здесь](#)
Компания не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Карт.

ВАЖНО:

1. На 01.11.2024 года карта Смал временно не работает с магазинах «Миксмаркет». Время начала действия карты Смайл в магазинах «Миксмаркет» будет опубликовано на сайте www.smile38.
2. АКЦИЯ! По карте Смайл можно оплатить до 50% стоимости покупок в магазинах Экономия по акции «Смайл в подарок». В магазинах Экономия карту Смайл можно получить в подарок при покупке от 800 рублей. Сроки проведения акции с 1.11.2024 по 31.01.2025

01.11.2024

директор Ахумян В.Р.